# Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

# SÜTI TÁJÉKOZTATÓJA

## a https://kszk.hu/ honlap használattal és süti (cookie) kezeléssel kapcsolatban

---

### Bevezető

A **Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** *(a továbbiakban: „Adatkezelő")* belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából a jelen adatvédelmi tájékoztatót *(a továbbiakban: „jelen Tájékoztató")* alkotja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

### 1./ Adatkezelő, és az adatkezelés jogszabályi háttere

| | |
|---|---|
| Név: | **Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „KSZK") |
| Székhely: | 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet |
| Adószám: | 29137859-2-41 |
| Cégjegyzékszám: | 01-09-380507 |
| Képviseli: | Vitkovics Péter ügyvezető, önállóan |
| Honlap: | https://gondosora.hu/ |
| E-mail: | info@gondosora.hu |
| Telefon: | +36-30-605-4375 |

Amennyiben az Érintett(ek)nek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lenne(ének), közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat(nak):
dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet *(a továbbiakban: „GDPR")*;
b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény *(a továbbiakban: „Infotv.")*.

### 2./ Fogalmak

A jelen Tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen Tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

## 3./ Sütik (cookie-k) kezelése a weboldalon

Az Adatkezelő a **https://kszk.hu/** honlap elérhetőség alatt működő weboldalán *(a továbbiakban: „weboldal")* a weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használ.

*Mi is az a süti (cookie)?*
A sütik a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

*Milyen célokból használhatunk cookie-kat?*
- A weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása.
- A látogatottság mérése.
- Webanalitikák készítése, és annak elemzése, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
- A weboldal által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása.
- A felhasználói élmény növelése.
- Oldalaink kezelésének megkönnyítése.
- Rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása.

A sütik lehetnek elsődleges sütik, amelyeket az Adatkezelő helyez el az Ön eszközén, vagy harmadik féltől származó sütik, amelyeket egy harmadik fél szolgáltató helyez el a nevünkben.
A harmadik féltől származó sütikre az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincs, ezeket semmilyen módon nem tudja befolyásolni, vagyis a harmadik fél adatkezelésére ráhatása nincs.

*Milyen cookie-kat használ a weboldal?*

| Süti azonosító | Süti kategória | Süti típusa | Domain | Érvényesség időtartama | Leírás |
|---|---|---|---|---|---|
| _GRECAPTCHA | Nélkülözhetetlen süti | Harmadik féltől származó | www.google.com | 6 hónaps | A Google reCAPTCHA végrehajtásakor beállít egy szükséges cookie-t (_GRECAPTCHA) kockázatelemzése céljából. |
| _ga_HVHSHRKZ3S | Statisztikai célú süti | Elsődleges | kszk.hu | 1 év 1 hónap | Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére. |
| _ga_0PB5TN15PP | Statisztikai célú süti | Elsődleges | kszk.hu | 1 év 1 hónap | Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére. |
| _ga_K8M96099XT | Statisztikai célú süti | Elsődleges | kszk.hu | 1 év 1 hónap | Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére. |
| _ga_PRW25X98BY | Statisztikai célú süti | Elsődleges | kszk.hu | 1 év 1 hónap | Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére. |
| _ga | Statisztikai célú süti | Elsődleges | kszk.hu | 1 év 1 hónap | Ez a cookie név a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakrabban használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérelmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez. |
| _gid | Statisztikai célú süti | Elsődleges | kszk.hu | 1 nap | Ezt a cookie-t a Google Analytics állítja be. Minden egyes meglátogatott oldal egyedi értéket tárol és frissít, és az oldalmegtekintések számlálására és nyomon követésére szolgál. |
| _gat_gtag_UA_216537946_1 | Statisztikai célú süti | Elsődleges | kszk.hu | 54 seconds | Ez a cookie a Google Analytics része, és a kérések korlátozására szolgál (a kérések sebességének szabályozása). |

Amikor weboldalunkon sütiket használunk, azok az alábbi kategóriák valamelyikébe sorolhatók:
- **Nélkülözhetetlen süti:** a „Nélkülözhetetlen" sütik a weboldal működéséhez szükségesek, és nem kapcsolhatók ki a rendszereinkben.
- **Statisztikai célú sütik:** a „Statisztikai célú" sütik segítségével vesszük számba az oldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait, hogy ily módon mérjük és javítjuk a weboldal teljesítményét.

A sütiket az Adatkezelő vagy harmadik fél helyezi el azért, hogy meg tudjuk határozni a legnépszerűbb és a legkevésbé népszerű oldalakat, vagy videókat és segítségükkel figyeljük a látogatók mozgását a weboldalon.

A weboldal által használt cookie-król tájékoztatást a weboldal cookie kezelőjén keresztül is adunk.

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, nem adja bérbe harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett ezen információt előzetesen és önkéntesen megadta.

*Mi a cookie-k által megvalósuló adatkezelések jogalapja?*
A weboldal használatához - a weboldal alapműködését biztosító - nélkülözhetetlen cookie-kat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján használja az Adatkezelő, a további cookie-k használatának jogalapja az Érintett hozzájárulása, amelyet a weboldal cookie kezelőjén keresztül tud megadni. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

*Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a cookie-kat?*
A weboldal cookie kezelőjén túl minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.
Mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

*A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:*

Google Chrome:
https://support.google.com/accounts/answer/61416

Firefox:
https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami

Safari:
https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

Microsoft Edge:
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy

Microsoft Internet Explorer:
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage- cookies

## 4./ Az érintett jogai az adatkezeléshez kapcsolódóan

*4.1. Tájékoztatáshoz való jog, és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga*
Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos **tájékoztatás**hoz, amelyet az Adatkezelő a jelen Tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz **hozzáférést biztosít:**

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

*4.2. Helyesbítéshez való jog*
Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.
Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.
Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

*4.3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog*
Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogikötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való **jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges**
a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

*4.4. Korlátozáshoz való jog*
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e azérintett jogos indokaival szemben.

*4.5. Adathordozhatósághoz való jog*
A **hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében** az Érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa.
Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

*4.6. Tiltakozáshoz való jog*
Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak **jogos érdek jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával** történő kezelése ellen. Az Érintettnek a kérelemben ki kell fejtenie a tiltakozás indokát. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja azt, hogy az Érintett által hivatkozott tények, érvek miatt az Adatkezelőnek van-e lehetősége arra, hogy a személyes adatokat törölje.

*4.7. Hozzájárulás, illetve annak visszavonása*
Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő törli az Érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

*4.8. Érdekmérlegelési teszt*
Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet" készít, amit a dpo@gondosora.hu e-mail címre írt levelével az Érintett kikérhet.

*4.9. A joggyakorlás közös szabályai*
Az Érintett a jogait a jelen Tájékoztató 1. pontjában megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 (harminc) napon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. Összetett kérés esetén a határidő legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbítható, amelynek okairól az alap határidőn belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyt.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő válaszát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor a 30 (harminc) napos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül bírálja el.
Az Érintett halálát követő 5 (öt) éven belül a jelen Tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több

nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az Érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a GDPR 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

## 5./ Jogorvoslati lehetőségek

*5.1. Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről*
Az Adatkezelő arra kéri az Érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a NAIH-hoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezzék az Adatkezelő számára.
Az Adatkezelő vállalja, hogy az Érintett jelzését 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat:
dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet

*5.2. Hatósághoz fordulás joga*
Az Érintett jogosult a NAIH-nál eljárását kezdeményezni. A NAIH hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az Érintett milyen módon tud bejelentést tenni.

*5.3. Bírósághoz fordulás joga*
Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 6./ Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

6.1. Amennyiben az Adatkezelő módosítja a jelen Tájékoztatót, akkor erről a **https://kszk.hu/** weboldalon közleményt helyez el.

6.2. Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje a jelen Tájékoztató tartalmát.

6.3. A jelen Süti Tájékoztató annak közzétételével kezdődően hatályos, ettől a naptól kezdődően alkalmazandó, és visszavonásig hatályos, amellyel egyidejűleg a korábban, 2024. év május hónap 08. napjától hatályos Süti Tájékoztató hatályát veszti.

**Budapest,** 2026. év november hó 09. napján

**Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit**
**Korlátolt Felelősségű Társaság**